



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр»
Мамонтовского района Алтайского края
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее – «Приказ»)	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «МФКЦ» Мамонтовского района на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа. 2. Разместить на официальном сайте МБУК «МФКЦ» Мамон-	1-ое полугодие 2019 года	Горевчев Виктор Николаевич, директор «МФКЦ» Мамонтовского района		

	<p>товского района:</p> <p>а) активные ссылки на сторонние информационные ресурсы (в случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов);</p> <p>б) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения;</p> <p>в) актуальную информацию о проведении независимой оценки качества услуг оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг).</p> <p>3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p>	<p>до 01.03.2019</p> <p>в течение года</p>			
<p>Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов</p>	<p>1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в МБУК «МФКЦ» Мамонтовского района (включая филиалы).</p> <p>2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на информационных стендах</p>	<p>до 01.04.2019</p> <p>до 01.03.2019</p>	<p>Горевчев Виктор Николаевич, директор МБУК «МФКЦ» Мамонтовского района; заведующие филиалами, отделами МБУК «МФКЦ»</p>		

Отсутствие технической возможности выражения пожелания получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	учреждения и его филиалов. Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения.	01.04.2019	Горевчев Виктор Николаевич, директор МБУК «МФКЦ» Мамонтовского района	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточная комфортность условий предоставления услуг в организации культуры	Совершенствовать материально-техническую базу учреждения (включая филиалы)	в течение года	Горевчев Виктор Николаевич, директор МБУК «МФКЦ» Мамонтовского района	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Прилегающая территория и помещения организации не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп	1. Установить пандус в здании Покровского СДК - филиала МБУК «МФКЦ» Мамонтовского района 2. Разработать альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	до 01.10.2019 1 полугодие 2019	Нагалья Александровна Федорова, глава Покровского сельсовета, Горевчев Виктор Николаевич, директор МБУК «МФКЦ» Мамонтовского района	