



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУК «Многофункциональный  
культурный центр» Мамонтовского района  
Алтайского края  
В.Н. Горяевчев

## ОТЧЕТ

об исполнении муниципального задания на оказание муниципальной услуги  
отдела по культурно-досуговой деятельности «Мамонтовский районный дом культуры» муниципального бюджетного учреждения культуры  
«Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края за 2018 год

### 1. Наименование муниципальной услуги (работы):

- 1) проведение различных по форме и тематике культурных мероприятий – праздников, концертов, фестивалей, выставок, вечеров, спектаклей, дискотек, обрядов, игровых и развлекательных программ и др.;
- 2) организация работы клубных формирований;
- 3) организация консультативно-методической и организационно-творческой деятельности в подготовке и проведении культурно-досуговых мероприятий

#### 1.1. Муниципальная услуга №1

Потребители муниципальной услуги:

N п/п	Наименование категории потребителей	Основа предоставления (безвозмездно, частично платная, платная) <*>	Количество потребителей, чел./ед.		
			2016	2017	отчетный 2018
1.	Физические и юридические лица	Безвозмездно	47037	49045	58425
2.	Физические и юридические лица	Платная	19254	25092	23599

Показатели качества оказываемой муниципальной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета <*>	Значения показателей качества муниципальной услуги			Источник информации
				2016	2017	Отчетный 2018	Ежегодное анкетирование
1.	Степень удовлетворенности потребителей конкретным мероприятием	%	$U/Z*100\%$ U-число потребителей удовлетворенных мероприятием, Z- общее число опрошенных потребителей	79,8	65	72,9	Ежегодное анкетирование

Объем (состав) оказываемой муниципальной услуги (в натуральных показателях):

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объема (состава) оказываемой муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя
			2016	2017	2018	
1.	Число культурно-просветительских мероприятий (массовые мероприятия)	ед.	1260	1275	1299	Годовой статистический отчет формы 7-НК

## 1.2.Муниципальная услуга №2

Потребители муниципальной услуги:

N п/п	Наименование категории потребителей	Основа предоставления (безвозмездно, частично платная, платная) <*>	Количество потребителей, чел./ед.			Источник информации о значении показателя
			2016	2017	2018	
1.	Физические и юридические лица	Безвозмездно	863	887	1265	Годовой статистический отчет формы 7-НК
2.	Физические и юридические лица	Частично платная	-	-	-	

Показатели качества оказываемой муниципальной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета <*>	Значения показателей качества муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				2016	2017	2018	
1.	Количество коллективов, имеющих звание «образцовый», «народный» в общем количестве формирований.	Ед.		7	4	5	Годовой статистический отчет формы 7-НК

Объем (состав) оказываемой муниципальной услуги (в натуральных показателях):

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объема (состава) оказываемой муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя
			2016	2017	2018	
1.	Охват населения самодетельным народным творчеством	%	3,9	4,0	4,1	Ежеквартальная информация о выполнении показателей экономической и социальной эффективности реализации краевой целевой программы «Культура Алтайского края» на 2016-2020 годы (средне краевой – 3,3)

### 1.3.Муниципальная услуга №3

Потребители муниципальной услуги:

N п/п	Наименование категории потребителей	Основа предоставления (безвозмездно, частично платная, платная) <*>	Количество потребителей, чел./ед.			Источник информации о значении показателя
			2016	2017	2018	
1.	Культурно-досуговые учреждения	Безвозмездно	28	28	28	Годовой отчет МБУК «МФКЦ» (раздел «методическая деятельность»)
2.	Физические и юридические лица	Частично платная	-	-	-	

Показатели качества оказываемой муниципальной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета <*>	Значения показателей качества муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				2014	2015	2016	
1.	Степень удовлетворенности потребителей конкретным мероприятием	%.	U/Z*100% U-число потребителей удовлетворенных мероприятием, Z- общее число опрошенных потребителей	65	79,8	65	Анкета

Объем (состав) оказываемой муниципальной услуги (в натуральных показателях):

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объема (состава) оказываемой муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя
			2016	2017	2018	
1.	Количество учебных, консультационно-методических мероприятий	ед.	учебных мероприятий-9, консультаций-7, метод. выездов-12 организационно творческой помощи-12	учебных мероприятий-8, консультаций-8, метод. выездов-24 организационно творческой помощи-13	учебных мероприятий – 5, консультаций – 5, метод.выездов – 24, организационно творческой помощи - 10	Годовой отчет МБУК «МФКЦ» (раздел «методическая деятельность»), акты проверки КДУ

3. Требования к материально-техническому обеспечению оказываемой муниципальной услуги:

3.1. Правовые акты и иные документы, устанавливающие требования к материально-техническому обеспечению оказываемой услуги:

1. Конституция Российской Федерации ст.44
2. Федеральный закон « О некоммерческих организациях» от 12.01. 1996 г. № 7-ФЗ
3.Федеральные и региональные целевые программы
4.Федеральный закон от 12.01. 1995 г. №5-ФЗ « О ветеранах»
5. Федеральный закон № 131 от 06.10.2003 «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»
6.Федеральный закон от 26.11.1998 г. №174-ФЗ о внесении изменений и дополнения в Федеральный закон «О некоммерческих организациях»
7.Федеральный закон от 26.04.2007 г. №63-ФЗ «О внесении изменений в Бюджетной кодекс Российской Федерации в части регулирования бюджетного процесса и приведении в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации отдельных законодательных актов Российской Федерации»
8. Федеральный Закон от 5.04. 2013 г. № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
9.Федеральный Закон от 21.07.2014 г. № 256 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
10.Постановление Правительства РФ от 05.07.2001 г. № 505 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (в ред. Постановления Правительства РФ от 01.04.2003 № 181)
11.Приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ от 25.05.2006 № 209 « Об утверждении методических указаний по реализации вопросов местного значения в сфере культуры городских и сельских поселений, муниципальных районов и методических рекомендаций по созданию условий для развития местного традиционного народного художественного творчества»
12. Приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ от 20 февраля 2008 г. N 32 "Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)"
13.Приказ Минфина РФ от 01.09.2008 г. № 88н (ред. от 27.02.2009) «О Порядке осуществления федеральными бюджетными учреждениями операций со средствами, полученными от приносящей доход деятельности».
14. Письмо Минкультуры РФ « О правовых основах охраны труда в системе Министерства культуры РФ» от 27.06.2001 № 01-121/16-27
15. Письмо Минкультуры РФ «О порядке организации работ по установке и эксплуатации технических средств в учреждениях культуры» от 27.01.1999 № 01-17/16-16
16. Положение об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства (утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 № 609)
17. Санитарные нормы допустимой громкости звучания звуковоспроизводящих и звукоусилительных устройств в закрытых помещениях и на открытых площадках (Утверждены зам.главного государственного санитарного врача СССР 07.07.1987 № 4396-87

18. Постановление Администрации Алтайского края от 28 июня 2007 г. № 292 « Об утверждении стандартов качества предоставления государственных услуг в сфере образования, культуры, здравоохранения и социальной политики, оказываемых населению Алтайского края за счет средств краевого бюджета»

19. Постановление Администрации Алтайского края от 25.09.2014 г. №435 «Об утверждении государственной программы Алтайского края «Развитие культуры Алтайского края на 2016-2020 гг.»

### 3.2. Требования к наличию и состоянию имущества:

Вид имущества	Качественные и/или количественные требования к имуществу
1. Здание	- МБУК «МФКЦ» находится в отдельном здании, общей площадью 2915 м <sup>2</sup> - состояние здания не является аварийным; - здание подключено к системе централизованного водоснабжения, теплоснабжения, имеется санузел для посетителей и работников учреждения; - для работы методического отдела и коллективов народного творчества оборудованы кабинеты; - проведен ремонт кабинета арни «Сувенир», отопительной системы, заменена витражных окон и дверей на пластиковые стеклопакеты. - в здании предусмотрен зрительный зал на 600 мест; работают другие учреждения культуры: районный краеведческий музей, центральная районная библиотека, комитет по культуре и централизованная бухгалтерия. - проведена аттестация рабочих мест;
2. Мебель	- в помещениях МФКЦ 30 столов, 62 стула, 10 шкафов, 2 кресла, 24 банкетки, 2 гостиничных набора мебели;
3. Оборудование	-для работы МФКЦ используется 1-DVD плеер, 2-в/магнитофона, 1-музыкальный центр, звукоусилительной аппаратуры -3 комплекта;1- видеопроектор, 13-микрофонов и 1 видеокамера. - музыкальные инструменты (баян- 1 шт., пианино – 1 шт. рояль -1 шт., световое оборудование -1 комплект, 4 механизированных аттракциона, 2 батута, оборудование для тира )
4.Компьютерная и оргтехника	- для обеспечения работы административно-управленческого персонала: 5- компьютера с процессом Pentium, 2 интернет-роутера (Ростелеком и Дельфи) , 2 телефонных точки, 6 точки доступа к сети Интернет, 4 единица копировально-множительной техники;
5. Транспорт	Lada Largus

### 3.3. Требования к квалификации и опыту персонала:

Профессиональная подготовка работников	Специальное профессиональное образование среднее или высшее
Требования к стажу работы	Без предъявления
Периодичность повышения квалификации	Все руководители и специалисты МФКЦ не реже 1 раза в 5 лет должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм. В 2018 г. заведующая Малобутырским СДК-филиалом Ю.А. Кульпинаева прошла курсы повышения квалификации в КАУ «Алтайский государственный Дом народного творчества» по программе «Инновационные формы работы для руководителей и специалистов поселенческих КДУ» 72 час.
Иные требования	Самообразование, участие в профессиональных конкурсах и фестивалях, семинарах, мастер-классах

#### 4. Порядок оказания муниципальной услуги:

4.1. Нормативный правовой акт об утверждении стандарта предоставления услуг: Постановление Администрации Мамонтовского района № 654 от 08.11.2010 «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры, оказываемых населению Мамонтовского района за счет средств бюджета»; Постановление Администрации Мамонтовского района Алтайского края от 31.12.1010 №805 «Об утверждении Положения об условиях и порядке формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», Устав МБУК «МФКЦ»; Положение о платных услугах.

4.2. основные процедуры оказания муниципальной услуги	Для предоставления муниципальной услуги выполнялись следующие основные действия:
	1) Организация и проведение культурных мероприятий: разработка положений о проведении культурных мероприятий, информирование потребителей о проведении культурных мероприятий, сбор и обработка заявок на участие в культурном мероприятии, осмотр площадок планируемых культурных мероприятий, разработка сценариев, программ культурных мероприятий, репетиции культурных мероприятий,
	2) Подготовка аналитико-статистических материалов о деятельности культурно-досуговых учреждений района (отчёты для Госкомстата, справки, материалы на Совет Администрации, свод годовых сведений об учреждениях культурно-досугового типа)
	3) Мониторинг деятельности муниципальных культурно-досуговых учреждений (статистические наблюдения, выезды, кураторство), проведение научных исследований
	4) Повышение профессиональной квалификации работников культуры (семинары, практикумы, конкурсы, стажировки, консультации)

	5) Выпуск методических пособий, сборников сценариев и др. методических материалов для культурно-досуговых учреждений района.
--	--

4.3. Порядок информирования потенциальных потребителей оказываемой муниципальной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Набор размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.	Телефонная консультация	<p>Специалисты отдела по культурно-досуговой деятельности «МРДК» во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляли необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге.</p> <p>Время ожидания консультации не превышает 3 минут</p>	По мере обращения
2.	Информирование при личном общении	<p>Специалисты отдела по культурно-досуговой деятельности «МРДК» во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляли необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге.</p> <p>Специалисты отдела по культурно-досуговой деятельности «МРДК», непосредственно взаимодействующие с посетителями и участниками мероприятий, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества</p>	По мере обращения
3.	Информационные стенды МБУК «МРДК», филиалов	<p>На внешних информационных стендах отдела по культурно-досуговой деятельности «МРДК», филиалов размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- информация о режиме работы;</li> <li>- рекламные афиши о проводимых мероприятиях.</li> </ul>	По мере изменения
4.	Информация в помещении	<p>В помещении отдела по культурно-досуговой деятельности «МРДК», филиалах на информационном стенде в удобном для обозрения месте размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о работе клубных формирований</li> <li>- информация о проводимых культурно- просветительных мероприятиях;</li> <li>- фамилия, имя, отчество руководителей и специалистов;</li> <li>- информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе отдела по культурно-досуговой деятельности «МРДК», филиалах;</li> </ul>	По мере изменения

5.	Информация в печатной форме	Издаются буклеты, информационные издания о МБУК «МФКЦ», филиалах и его услугах, которые предоставляются для распространения в муниципальных учреждениях культурно-досугового типа Мамонтовского района	Ежегодно, по мере изменения
6	Информация в сети Интернет	Сайты: Управление Алтайского края по культуре и архивному делу, Администрации Мамонтовского района, «Алтай – Инфо», МБУК «МФКЦ» <a href="http://www.mmtrdk.ru">www.mmtrdk.ru</a>	По мере изменения